

Регламент обслуживания клиентов АО "ВЛАДБИЗНЕСБАНК" в Системе ДБО

Виды документов, операций	Наименование операций	Время проведения операций		
		Рабочие дни	Предпраздничные дни и последние дни месяца	Выходные и праздничные дни
1. Платежные документы Клиентов в валюте РФ/в иностранной валюте	1.1. доступ в Систему ДБО для формирования платежного документа	круглосуточно		
	1.2. исполнение платежных документов	– документы, поступившие до 17-00, исполняются текущей датой при положительном результате контроля платежных документов/проводимой операции/контрагента на предмет соответствия требованиям законодательства РФ, нормативным актам Банка России, внутренним документам Банка; – документы, поступившие в период с 17-00 до 18-30, исполняются текущей датой при положительном результате контроля в информационной системе Банка ¹ ; – документы, поступившие после 18-30, исполняются следующим рабочим днем	– документы, поступившие до 16-00, исполняются текущей датой при положительном результате контроля платежных документов/проводимой операции/контрагента на предмет соответствия требованиям законодательства РФ, нормативным актам Банка России, внутренним документам Банка; – документы, поступившие в период с 16-00 до 17-30, исполняются текущей датой при положительном результате контроля в информационной системе Банка ¹ ; – документы, поступившие после 17-30, исполняются следующим рабочим днем	документы принимаются в обработку следующим рабочим днем
	1.3. Исполнение платежных документов по выдаче кредитных средств, а также исполнение платежных документов за счет кредитных средств Банка	– документы, поступившие до 17-00 - исполняются текущей датой; – документы, поступившие после 17-00, исполняются следующим рабочим днем	– документы, поступившие до 16-00 - исполняются текущей датой; – документы, поступившие после 16-00, исполняются следующим рабочим днем	документы принимаются в обработку следующим рабочим днем
	1.4. исполнение платежных документов, отвергнутых при контроле в информационной системе Банка	документы исполняются после проведения клиентом исправительных мероприятий с учетом времени, указанным в п.1.2 настоящего Регламента		
2. Выписки из лицевого счета	2.1. Формирование и предоставление выписок по счетам за предыдущий рабочий день	круглосуточно		
3. Отзывы платежных поручений	3.1. Прием	круглосуточно		
	3.2. Исполнение отзыва при условии, что платежный документ не отправлен в расчетную систему Банка России	– отзывы, поступившие с 7-00 до 17-00, принимаются в обработку текущей датой; – отзывы, поступившие после 17-00 - принимаются в обработку следующим рабочим днем	– отзывы, поступившие с 07-00 до 16-00, принимаются в обработку текущей датой; – документы, поступившие после 16-00, принимаются в обработку следующим рабочим днем	документы принимаются в обработку следующим рабочим днем
4. Письма Клиентов	4.1. Прием	круглосуточно		
5. Письма от Банка	5.1. Формирование и отправка	с 8-00 до 17-00		не осуществляется

¹ В соответствии с п.3.10 «Соглашения об обмене электронными документами с использованием Системы «Интернет-банка «Faktura.ru»».